

RAPPORT ANNUEL 2014



SERVIR ET PROTÉGER
VOS ASPIRATIONS

c'est ça l'appartenance!



*Caisse Desjardins des
policiers et policières*

LES DIRIGEANTS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



1



2



3



4

1/ Mario Desrochers*

Président
(policiier retraité)

2/ Carl Bélsile

Premier vice-président
(policiier actif)

3/ Jacques Dextradeur

Deuxième vice-président
(policiier retraité)

4/ François Lemay

Secrétaire
(policiier actif)

5/ Louis Audet*

Administrateur
(policiier actif)

6/ Stacy Bissonnette

Administrateur
(policiier actif)

7/ Patrice Cardinal

Administrateur
(policiier actif)

8/ Guy Côté*

Administrateur
(policiier retraité)

9/ Stéphane Laroche

Administrateur
(policiier actif)

10/ Bernard Pettigrew

Administrateur
(policiier actif)

11/ Marc-André Proulx

Administrateur
(policiier actif)

12/ Clément Rose*

Administrateur
(policiier retraité)

13/ Robert St-Jean

Administrateur
(policiier retraité)

14/ Katerine Bélanger

Dirigeante stagiaire 2015
(policière active)

15/ Karyne Sirois

Dirigeante stagiaire 2015
(policière active)



5



6



7



8



9



10



11



12



13



14



15

▲ *C'est à travers vous
qu'évolue votre caisse
et que rayonnent
ses succès!* ▼▼

* Dirigeant sortant
et rééligible

MESSAGE DU PRÉSIDENT



Mario Desrochers
Président

Ajoutées à l'intégrité, les notions de service et de protection composent les trois valeurs à la base de l'engagement policier et, fondamentalement, de celui de votre caisse envers ses membres et partenaires du milieu.

Servir et protéger vos aspirations: c'est ça l'appartenance! Une affirmation à laquelle votre Caisse Desjardins des policiers et policières a donné tout son sens en 2014. C'est par conséquent avec fierté et reconnaissance que je vous livre, pour une première fois à titre de président du conseil d'administration et au nom de mes collègues dirigeants, le compte-rendu de nos réalisations pour ce plus récent exercice financier.

Ajoutées à l'intégrité, les notions de service et de protection composent les trois valeurs à la base de l'engagement policier et, fondamentalement, de celui de votre caisse envers ses membres et partenaires du milieu.

Toujours soucieuse de rehausser votre expérience membre, votre caisse n'a pas ménagé ses efforts au cours des derniers mois. Plusieurs nouveaux processus et mécanismes de consultation ont été mis en place dont des visites de membres mystères, qui ont accepté de vérifier certains éléments très précis lors de leur passage en caisse. Leurs évaluations ont permis de constater que nos standards de service ont été respectés et même dépassés pour 86 % des éléments mesurés. Parmi les appels en suivi à des prestations de services effectués par le Bureau de sondage Desjardins en 2014, 1238 membres ont accepté de noter leur expérience et 222 d'entre eux ont consenti à recevoir l'appel de l'un de nos gestionnaires pour discuter plus en détail du service reçu. Nous les en remercions. Ajoutés aux commentaires recueillis dans le cadre des nombreuses visites en milieux de travail, à ceux adressés à la direction générale et à vos dirigeants, vos commentaires constructifs nous permettent d'améliorer nos produits et services ainsi que la qualité de l'expérience qui vous est réservée.

Protéger vos avoirs et vos aspirations implique initialement d'assurer une saine gestion de vos liquidités et des opérations de votre coopérative. Les solides résultats qui seront présentés par notre directeur général pour l'exercice 2014 vous en convaincront tandis que le projet de répartition des excédents, qui inclut une ristourne individuelle de 1 M \$, vous en fournira la preuve tangible. Si la gestion financière rigoureuse d'une coopérative peut s'exprimer dans le partage de ses excédents avec ses membres, elle se traduit également par sa préoccupation de préserver une assise solide à sa croissance et à la compétitivité de son offre, des engagements auxquels votre caisse ne manque pas.

Pour vous accompagner dans la réalisation de vos plus hautes aspirations individuelles et collectives, votre caisse a continué d'exprimer son appartenance de multiples façons: à travers son identité policière, son offre de services unique et évolutive à toutes les étapes de votre vie policière, ses avantages membres Desjardins et ses privilèges caisse-police, ses visites en milieux de travail et de formation, ses sessions de planification de la

retraite, son partenariat avec l'ensemble des organisations et des organismes policiers, ses 4 types de bourses d'études, ses dons et commandites et son Fonds d'aide au développement du milieu. Pour que notre communauté bénéficie de toute la force de la coopération, nous initions et collaborons à de nombreux projets en intercoopération avec les organisations policières, les autres caisses de groupes et de territoire. La mise en place du Parc des Héros à Beaconsfield et l'organisation des Jeux mondiaux policiers et pompiers de Montréal en 2017 sont des projets dans lesquels nous nous sommes engagés pendant la dernière année.

Vos dirigeants élus ont été en mesure d'assumer pleinement leur rôle, de plus en plus complexe, de gouvernance auprès de la direction générale grâce à des activités de formation continue ainsi qu'à des outils et des pratiques révisés dans le cadre du projet Desjardins Leadership dirigeants. Aussi, afin de s'assurer que votre caisse demeure à l'image de ses membres, son conseil d'administration a mené une réflexion sur la représentativité de ses dirigeants. Nous prenons donc des mesures pour équilibrer la composition des conseils, notamment quant aux différents groupes policiers, aux statuts d'actif et de retraité ainsi qu'à la parité hommes-femmes.

Puisque les succès de notre coopérative sont tributaires de notre engagement collectif, j'aimerais adresser quelques mentions spéciales et remerciements. Tout d'abord, félicitations à Christiane Malenfant, ex-dirigeante de notre conseil d'administration, récipiendaire d'un Prix Fondation Desjardins - Engagement bénévole pour son engagement auprès de la Fraternité Haïti des trois Lacs (volet orphelinat Emmanuel). Un engagement du cœur!

En votre nom, merci à mon prédécesseur, Richard Nardoza, pour ses 13 années d'implication au sein du conseil d'administration de la Caisse, mais aussi pour ses mandats au Conseil des représentants des caisses de groupes et en tant que gouverneur de la Fondation Desjardins. Une reconnaissance que nous avons officialisée en décembre dernier en portant M. Nardoza au titre de membre honoraire: félicitations et merci! Bienvenue à Stacy Bissonnette, dirigeant stagiaire 2014, qui a accepté de combler le siège laissé vacant pour compléter le mandat. Bienvenue également à Katerine Bélanger et Karine Sirois, respectivement policières au Service de Police de la Ville de Montréal et à la Sûreté du Québec, qui ont accepté de relever le défi en tant que dirigeantes stagiaires pour l'exercice 2015.

Avant de conclure, je tiens à exprimer notre gratitude à tous ces membres qui, par la fonction ou le rôle qu'ils occupent dans leur organisation policière ou simplement par conviction, se font au quotidien des membres ambassadeurs de leur coopérative financière policière. C'est à travers vous qu'évolue votre caisse et que rayonnent ses succès! Merci de votre confiance!

Mario Desrochers
Président

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Normand Prévost
Directeur général

► Pour une 10^e année consécutive, votre caisse s'inscrit parmi les quatre caisses affichant la meilleure croissance de son membership.

C'est porté par la ferme résolution de **faire la différence** dans la vie financière de nos 34 160 membres que nous avons conduit les activités de notre caisse en 2014. L'éclatant constat de nos réalisations au 31 décembre dernier que je m'appête à vous livrer en fait d'ailleurs pleinement la démonstration.

Des croissances exceptionnelles

Sans contredit, les progressions extraordinaires de notre membership et du volume d'affaires que nos membres nous confient dominant cette rétrospective.

Au 31 décembre dernier, notre volume d'affaires sous gestion totalisait 1 783 962 100 \$, en hausse de 125,2 M \$ ou 7,5 %, bien au-delà des caisses comparables qui ont connu une croissance moyenne de 5,7 %. Le volume d'affaires moyen par membre qui s'élevait à 52 224 \$, en progression de 6,05 %, représente une performance impressionnante, surtout en considérant la croissance importante de notre membership. En 2014, ce sont 888 nouveaux agents de la paix, dont 566 aspirants policiers, qui ont adhéré à notre coopérative financière policière. Un succès d'autant plus enviable qu'il est récurrent. Pour une 10^e année consécutive, votre caisse s'inscrit parmi les caisses affichant la meilleure croissance de son membership, variant entre la 1^{ère} et la 4^e position.

Le total épargne-placement s'est accru de 7,5 % ou 71,3 M \$ au cours de la dernière année, s'établissant à 1 017 739 100 \$. Une excellente performance qui nous hisse fièrement parmi les 30 meilleures caisses du Mouvement en termes de croissance de l'épargne. L'engouement de nos membres pour le REER collectif des policiers et policières du Québec et l'adhésion de la Fédération des policiers et policières municipaux du Québec à ce dernier ont contribué à l'ajout de 2293 nouveaux participants pour un volume total cumulatif de 59,2 M \$.

Le portefeuille de prêts a également connu une forte progression de l'ordre de 7,6 %, comparativement à 5,4 % pour les caisses analogues, atteignant un total de 766 223 000 \$. Une hausse principalement attribuable à la valeur ajoutée de l'Hypothèque qui déménage, à la popularité des services offerts dans le confort du foyer des membres par les représentants hypothécaires Desjardins, qui ont généré un volume de 55,2 M \$, ainsi qu'aux financements effectués via AccordD et directement chez les concessionnaires automobiles, lesquels totalisent 18,1 M \$.

L'actif de votre caisse atteint 879,7 M \$ tandis que le passif s'établit à 820,8 M \$, enregistrant tous les deux une hausse équivalente de 50,0 M \$ au cours du dernier exercice. Pour sa part, l'avoie a connu une majoration de 7,5 % pour totaliser 58,9 M \$. Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en regard de la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Parmi nos enjeux, l'application de nouvelles règles

de capitalisation qui nous obligent à revoir les produits qui composent notre capital.

Des résultats supérieurs

Ici encore, les résultats qui se dégagent de l'exercice financier 2014 témoignent de la gestion rigoureuse de votre caisse et des effets bénéfiques des nombreux chantiers d'optimisation des processus et de l'impartition dans des centres de services partagés de certaines activités administratives et opérationnelles, qui ont été effectués au cours des deux dernières années.

Au 31 décembre 2014, la Caisse a généré des excédents d'exploitation de 4 364 000 \$, de 1,1 M \$ supérieur à ceux de 2013. Les revenus nets d'intérêts totalisent 17,5 M \$, en hausse de 5,0 % par rapport à 2013. Les revenus autres que d'intérêt se chiffrent à 5,7 M \$, en hausse de 60 K \$, tandis que l'ensemble des frais s'élève à 18,8 M \$, en diminution de 307 K \$.

Ces excellents résultats nous permettent de vous proposer un projet de ristourne individuelle de 1 M \$, auquel s'ajoute le versement d'un montant de 200 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu. Une répartition judicieuse de nos excédents qui, à la fois, assure la capitalisation de notre caisse en fonction de sa croissance importante et respecte les nouvelles normes internationales appliquées aux institutions financières, instaurées par les accords de Bâle. Une réussite qui nous rend très fiers!

D'autant plus qu'à ces montants ristournés s'ajoute une panoplie d'avantages financiers qui se traduisent par des économies substantielles. Au total, 252 900 \$ ont été partagés à nos membres dans le cadre des Avantages membre Desjardins en privilèges, en remises en argent et en BONIDOLLARS, ainsi qu'en protections gratuites. Et ce, sans compter les privilèges exclusifs que vous réservent l'Offre de services Appartenance et les économies attribuables, par exemple, à l'Hypothèque qui déménage, à nos forfaits de tarification uniques, à notre REER collectif et au premier dépôt de 100 \$ offerts à l'ouverture d'un régime enregistré d'épargne-études.

Des réalisations à votre avantage

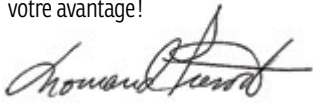
Si nous avons livré de solides résultats financiers, nous dressons un bilan également très positif de l'exercice 2014 en termes de réalisations. Les efforts consentis par nos équipes pour améliorer l'efficacité et la productivité de nos opérations ont porté fruit et nous permettent de nous concentrer davantage sur des actions à valeur ajoutée pour vous nos membres, de vous offrir un meilleur accompagnement dans la gestion de vos finances personnelles et de faire preuve de plus de prévenance à votre égard. Toujours à votre écoute, nous avons aussi rehaussé notre offre de services Appartenance par l'ajout du Duo sans tracas, lequel combine un forfait de tarification à transactions illimitées à une marge de crédit à taux avantageux.

En 2014, nous avons aussi accueilli dans l'équipe Marc Bédard, policier de carrière au Service de police de la Ville de Montréal, en tant que directeur développement des affaires. Son arrivée a succédé au départ à la retraite policière de Richard Hanna, directeur développement à la Caisse depuis 1997. Grâce à une entente avec Desjardins sécurité financière, M. Hanna poursuit désormais sa collaboration d'expertise et de proximité avec nos membres policiers dans son nouveau rôle de conseiller en sécurité financière.

En perspective pour 2015: la bonification de l'Offre de services Appartenance par le déploiement de nouveaux volets adaptés pour les policiers en mission internationale et les agents de la paix autres que policiers, l'ajout de solutions novatrices en lien avec l'offre hypothécaire, de même que la mise en place d'un nouveau centre de services à Gatineau en collaboration avec d'autres caisses de groupes. À l'interne, entre autres par la création de divers comités et la valorisation des talents, nous redoublerons d'efforts afin de rehausser l'expérience employé, laquelle est une prémisses essentielle à l'expérience membre optimale.

Aussi, je ne saurais terminer sans vous remercier de votre confiance, sans souligner l'apport et la collaboration des dirigeants et sans rendre hommage aux membres de notre équipe pour le dévouement, le professionnalisme et l'engagement dont ils font preuve au quotidien.

Tous ensemble, chaque jour, nous franchissons un pas de plus vers cette vision claire de réaliser notre plein potentiel, à votre avantage!



Normand Prévost
Directeur général

FONDS DE PARTICIPATION

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux.

Par leurs activités, ces filiales permettent aux caisses d'étendre leur action en offrant un éventail complet de produits et de services financiers aux personnes, aux groupes de personnes et aux entreprises.

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

RÉSULTATS ET EXCÉDENTS 2014

Revenus d'intérêts	+	28 020 000 \$
Frais d'intérêts	-	10 107 000 \$
Provision pour pertes sur prêts	-	366 000 \$
Autres revenus	+	5 665 000 \$
Frais d'exploitation	-	18 848 000 \$
Excédents d'exploitation	=	4 364 000 \$
Revenus liés à la juste valeur des instruments dérivés	+	1 694 000 \$
Revenus liés aux autres placements dans la Fédération	+	2 988 000 \$
Impôts sur les excédents	-	1 724 000 \$
Ristournes aux membres	-	979 000 \$
Recouvrement des impôts relatifs aux ristournes	+	256 000 \$
Virement provenant de (affectation à) la réserve de plus-value	-	1 014 000 \$
Virement provenant du Fonds d'aide au dével. du milieu	+	160 000 \$
Virement et affectation obligatoires	-	2 315 000 \$
Excédents à répartir	=	3 430 000 \$

ÉTATS FINANCIERS ABRÉGÉS 2014

Liquidités et placements	+	74 212 000 \$
Prêts aux particuliers	+	675 488 000 \$
Prêts aux entreprises	+	71 069 000 \$
Provision cumulative sur prêts	-	691 000 \$
Autres éléments d'actif	+	59 663 000 \$
Total de l'actif	=	879 741 000 \$
Épargne à terme	+	366 041 000 \$
Autres épargnes	+	389 901 000 \$
Emprunts et autres passifs	+	64 855 000 \$
Total du passif	=	820 797 000 \$
Capital social	+	6 939 000 \$
Excédents à répartir	+	3 430 000 \$
Cumul des autres éléments du résultat global	+	994 000 \$
Réserves	+	47 581 000 \$
Total de l'avoit	=	58 944 000 \$

Fonds provinciaux	Parts détenues au 31 décembre 2014	Rendement moyen
Caisse centrale Desjardins (CCD)	16 281 033 \$	7,19 %
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	0 \$	0,00 %
Desjardins Capital de risque (INV)	167 485 \$	47,78 %
NordOuest & Éthiques, VMD (RF1)	0 \$	7,80 %
Desjardins Sécurité Financière (FIN5A)	13 952 968 \$	12,83 %

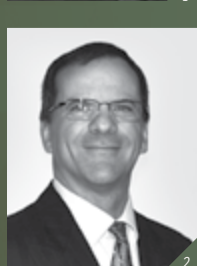
RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE



Guy Lefrançois*

Président
(policiier retraité)

CONSEIL DE SURVEILLANCE



1/ **Claude Chagnon**

Secrétaire
(policiier retraité)

2/ **Jean Baraby**

Conseiller
(policiier retraité)

* Dirigeant sortant
et rééligible

Le conseil de surveillance est une instance de gouvernance propre au réseau des caisses Desjardins. La Loi sur les coopératives de services financiers lui confie un mandat spécifique soit celui de veiller au respect des dimensions éthique, déontologique et coopérative de la Caisse. En tant que président du conseil de surveillance, il me fait plaisir de vous livrer le compte-rendu de nos activités pour l'exercice financier 2014.

L'éthique chez Desjardins

L'éthique chez Desjardins vise à assurer une cohérence entre les propos, les décisions et les actions de la Caisse. Elle rappelle le lien entre la réalisation de la mission de Desjardins, celle de la Caisse, l'intégration de leurs valeurs dans les pratiques quotidiennes et le respect par les dirigeants et les employés de leurs obligations déontologiques.

Rappel des règles déontologiques et constats

Tout comme le code d'honneur policier, Desjardins accorde le plus haut niveau d'importance à l'intégrité, l'une de ses valeurs qui contribue au maintien d'un solide lien de confiance avec les membres, les partenaires d'affaires, la collectivité et les autorités gouvernementales.

Pour inspirer ses dirigeants et employés au respect des principes et règles qui composent son Code de déontologie, Desjardins s'appuie sur une complémentarité entre l'éthique et la déontologie. Dans ce contexte, le Code donne aux dirigeants, employés et gestionnaires un encadrement qui précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables dans le cours normal de leurs activités professionnelles.

Le Code de déontologie s'appuie sur des règles dont plusieurs visent à couvrir différentes situations où l'intérêt personnel du dirigeant, de l'employé, du gestionnaire ou d'une autre personne peut entrer en conflit avec l'intérêt de la Caisse. Le conseil de surveillance déclare qu'aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée en 2014.

Notez que les prêts accordés aux personnes intéressées à l'égard de la Caisse et à leurs personnes liées totalisent 2 145 613,50 \$ pour l'exercice écoulé. Le conseil de surveillance n'a constaté aucune dérogation aux règles déontologiques relatives au crédit consenti aux personnes visées ainsi qu'au traitement des situations d'irrégularité relatives à un tel crédit.

Par ailleurs, aucun contrat autre que des contrats de crédit n'a été octroyé à des personnes visées par le Code de déontologie Desjardins et leurs personnes liées.

Surveillance de la dimension coopérative

En adéquation avec notre mandat, le conseil s'est assuré que la Caisse contribue au mieux-être économique et social des personnes et de la communauté.

Au cours de la dernière année, nous avons constaté que les gestionnaires et les employés de la Caisse ont consacré des efforts particuliers pour mesurer votre satisfaction et poser des gestes concrets afin d'améliorer la prestation de services. Grâce aux suivis qui nous sont produits par la direction générale, nous sommes en mesure d'apprécier le traitement adéquat des insatisfactions.

Plusieurs activités nous permettent également de constater que la Caisse effectue la promotion de l'éducation coopérative, financière et économique des membres. Il s'agit plus précisément de l'offre de sessions de préparation à la retraite auprès de plusieurs groupes policiers, de l'approche éducative des visites aux aspirants policiers, de la promotion du crédit responsable et de la communication continue de capsules et de conseils financiers via l'infolettre, le site Internet et les médias sociaux de la Caisse.

Le conseil de surveillance s'est aussi assuré du respect des responsabilités du conseil d'administration et des limites des pouvoirs qui ont été confiés aux comités constitués par ce conseil. Dans leur plan d'action visant à parfaire leurs connaissances et à développer leurs compétences, les dirigeants de la Caisse ont progressé afin de se conformer aux exigences des autorités réglementaires.

En conclusion, l'intégrité, l'éducation, la satisfaction des membres et l'engagement dans le milieu se sont avérés des priorités pour la Caisse au cours de la dernière année. Nous remercions le conseil d'administration et la direction générale de leur grande collaboration dans l'exercice de nos vérifications et réitérons notre engagement à poursuivre nos efforts pour répondre à ces enjeux avec efficacité.

Guy Lefrançois

Président du conseil de surveillance

UN ENGAGEMENT SOUTENU DANS LA GRANDE COMMUNAUTÉ POLICIÈRE!

Votre caisse exprime sa distinction coopérative de multiples façons: en donnant la primauté à vos besoins dans son offre de services **Appartenance**, dans son mode de fonctionnement démocratique, dans la représentation policière au sein de son équipe de gestion, dans les ristournes qu'elle octroie, dans sa présence active en milieu de travail et auprès des organismes et événements policiers et para policiers, dans sa contribution à l'éducation coopérative, économique et financière de ses membres, dans son engagement auprès de la relève policière et dans son soutien au développement de la grande communauté policière.

Votre caisse s'est aussi engagée à investir dans son milieu par le biais d'un Fonds d'aide au développement du milieu ainsi que par l'octroi de différents dons et commandites.

CES ORGANISMES ET PROJETS ONT ÉTÉ SOUTENUS PAR LA CAISSE EN 2013:

- Amicale des employés de la Sûreté du Québec
- Association Athlétique et Sportive de la FPPM
- Association de curling des policiers du Québec
- Association des directeurs de police du Québec
- Association des membres de la Police Montée du Québec
- Association des policiers provinciaux du Québec
- Association professionnelle des officiers de direction de la Sûreté du Québec
- Association professionnelle des officiers de direction du SPVM
- Associations de policiers et policières retraités
- Bourse de la CDDP - cégeps
- Bourse de la Relève Armand Morin
- Bourses de l'Excellence – ENPQ
- Cercle des officiers de la Sûreté du Québec
- Club de Chasse et Pêche des policiers et policières de Montréal
- Concours national de lecture
- Coopérative de consommation des policiers et policières de Montréal
- Course à relais des policiers de Sherbrooke
- Course au flambeau des agents de la paix
- Défi 911
- Échec au crime
- Fédération des policiers et policières municipaux du Québec
- Fondation Desjardins
- Fondation Rue des femmes
- Fonds microcrédit Desjardins
- Fraternité des policiers et policières de Longueuil
- Fraternité des policiers et policières de Montréal
- Grand Défi Pierre Lavoie
- Info-Crime
- Jeux mondiaux des policiers et pompiers – Montréal 2017
- Jeux nord-américains des policiers et pompiers – Drummondville 2016
- La Vigile
- Luttons contre les dépendances – Golf des caisses de groupes
- Parc des héros
- Prix policiers du Québec
- Randonnée du Harfang
- Rase-o-thon Policiers contre le cancer
- Réseau Intersection
- Société du Musée de la Police de l'île de Montréal
- Symphonie vocale de la FPPM
- Tour cycliste des policiers de Laval
- Tour cycliste du SPVM
- Tournoi de golf des Scouts du Montréal Métropolitain
- Tournoi de hockey des techniques policières
- Tournoi de hockey des policiers provinciaux du Québec
- Tournoi de soccer amical des policiers
- Tournoi de soccer nord-américain des policiers

POUR SOUTENIR LES CAUSES QUI VOUS TIENNENT À CŒUR



POUR ENCOURAGER ET FÉLICITER VOS SUCCÈS



AU TRAVAIL



LORS DES ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES POLICIÈRES



DANS VOS ACTIVITÉS SPORTIVES



- 1 Rase-o-thon – Policiers contre le cancer
- 2 Dîner spaghetti de la Gendarmerie Royale du Canada – Division C
- 3 Course au flambeau des agents de la paix au profit Olympiques spéciaux Québec
- 4 Parc des héros

- 1 Bourses d'études à toutes les étapes de votre formation
- 2 Cérémonie de promotion et d'assermentation
- 3 Galas d'excellence

- 1 Visites en milieu de travail
- 2 Rassemblements professionnels

- 1 Tournois de hockey
- 2 Tournois de golf en milieux de travail et associatifs
- 3 Tours cyclistes
- 4 Tournois de soccer

- 1 Fête champêtre de la Fraternité des policiers et policières de Montréal
- 2 Méchoui de l'Association des policiers retraités de la Sûreté du Québec
- 3 Rassemblement des retraités en Floride

UNE ÉQUIPE DE TALENT À VOTRE ÉCOUTE!

Gestionnaire
Retraité-e 2014

Développement



Placement et financement



Direction générale



Démarrage Vie financière



Convenance



Gestion de patrimoine



Support aux ventes



BIENVENUE CHEZ VOUS!

Téléphone: 514.VIP(847).1004
Sans frais: 1.877.VIP(847).1004
Télécopieur: 514.487.1004
Site internet: caisse-police.com

SIÈGE SOCIAL

460, rue Gilford, Montréal (Québec) H2J 1N3

CENTRES DE SERVICES:

Couronne Nord

3010, chemin de la Rivière Cachée
Boisbriand (Québec) J7H 1H9
télé. : 450.435.0606

Sûreté du Québec – Montréal

Grand quartier général
1701, rue Parthenais, 2^e étage
Montréal (Québec) H2K 3S7
télé. : 514.526.6312

Couronne Sud

1560, rue Eiffel, bureau 200
Boucherville (Québec) J4B 5Y1
télé. : 450.655.2868

Québec

1050, rue des Rocailles
Québec (Québec) G2K 0H3
télé. : 418.622.8081



1 800 CAISSES
desjardins.com
24 heures /24

Centre de services conseils ENPQ

- sur rendez-vous seulement

Centre de la connaissance et du Savoir
École nationale de police du Québec
350, rue Marguerite-D'Youville,
Nicolet (Québec) J3T 1X4

Centre Desjardins aux entreprises des caisses de groupes

5707, rue Sherbrooke Est, bureau 201
Montréal (Québec) H1N 3M1
Téléphone : 514-355-5656
télé. : 514-355-5031

SUIVEZ-NOUS!

facebook.com/caissepolice
 @caissepolice

APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le 6^e rapport annuel de la Caisse Desjardins des policiers et policières répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Mario Desrochers
Président

François Lemay
Secrétaire



*Caisse Desjardins des
policiers et policières*